

Melding om avvik



Innsender

Organisasjonsnummer	994496093
Navn	SYNSAM GROUP NORWAY AS
Adresse	Postboks 961 Sentrum
Postnr og sted	0104 OSLO

Melder din virksomhet dette avviket som behandlingsansvarlig eller databehandler?



Behandlingsansvarlig



Databehandler

Beskrivelse av avviket

Hovedårsak til avviket	Annet		
Forklar årsaken til avviket	Et utpressningsvirus har tatt seg inn i deler av våre IT-systemer - og pågår fortsatt (ingen sluttdato PT)		
Tidsrom for avviket	15.09.2020	til	17.09.2020
Når ble avviket oppdaget	15.09.2020	Kl.	00:05:00
Angi hvor mange personer som kan være berørt av avviket			Ukjent
Beskriv hva som har skjedd. Begrunn her om det er behov for å unnta fra offentlighet hele/deler av meldingen, og hvilke hjemler som ligger til grunn. Datatilsynet vil gjøre en selvstendig vurdering av dette.			
Noen innenfor eller utenfor organisasjonen har fått tilgang til informasjon uten for sin autorisasjon. Vi ønsker å unnta fra offentligheten, fordi dette pågår nå, og vi ønsker ikke at angriperen kan få ta del i våre tiltak. Vi har tatt kontakt med et profesjonelt IT-sikkerhetsselskap som nå hjelper oss med å identifisere årsak og tiltak for å minimere skadene.			
Hvordan oppstod avviket?			
Ikke helt klargjort hvordan dette har oppstått			
Beskriv hva slags type personopplysninger som ble berørt av avviket			
Det er ikke fastslått pt.			
Hvilken relasjon har virksomheten til de personene som er berørt av avviket?			
Medarbeidere og eventuelt også kunder.			
Beskriv hvor personopplysningene befinner seg etter avviket. Skriv også hvor mange og hvilken type mottakere som kan ha fått eller sett opplysningene.			
Ukjent - men vi jobber med utredning av dette.			

Konsekvenser

Beskriv mulige konsekvenser avviket har medført for de berørte personene.
Det er på nåværende tidspunkt ikke kjent.

Tiltak

Beskriv hvilke tiltak som er gjort og planlagt for å forhindre at hendelsen skal skje igjen. Beskriv hva som er gjort for å redusere potensielle skadevirkninger.
Pågående arbeide, hendelsen pågår fortsatt og vi jobber med tiltak.

17.09.2020 17:29:55 AR389647965

17.09.2020 17:29:55 AR389647965

Informasjon

Har de berørte personene blitt informert om avviket?

Ja Nei

Forklar hvorfor de ikke har blitt informert

Vi vet ikke nok om hvilke personer som har blitt berørt enda.

Kontaktinformasjon

Navn og kontaktinformasjon til personvernombud eller kontaktperson hos virksomheten som kan gi mer informasjon om avviket.

Brev fra Datatilsynet vil bli sendt til denne e-postadressen. Oppgi virksomhetens generelle kontaktadresse dersom dette ikke skal sendes direkte til én person.

Navn (Fjernet av NRK)

E-post (Fjernet av NRK)

Telefon (Fjernet av NRK)

Referanse (Fjernet av NRK)

Alternativ kontaktperson

Navn (Fjernet av NRK)

E-post (Fjernet av NRK)

Telefon (Fjernet av NRK)

Referanse

17.09.2020 17:29:55 AR389647965

17.09.2020 17:29:55 AR389647965