



Anmälan av gränsöverskridande personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till Datainspektionen. Fält med asterisk (*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att Datainspektionen får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

Personuppgiftsansvarig

1. Organisationens namn *

Synsam Group Sweden AB

2. Organisationsnummer

556768-7248

3. Organisationens postadress

Adress

Box 30153

Postnummer *

104 25

Ort *

Stockholm

Land

Sverige

4. Er organisations interna referensnummer

PuI016

Kontaktuppgifter för anmälan

5. Kontaktpersonens namn *

Magnus Johansson

6. Kontaktpersonens roll

Dataskyddsombud

7. Kontaktpersonens e-post *

[Redacted]

8. Kontaktpersonens telefonnummer *

[Redacted]

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

9. Den adress ni önskar bli kontaktad på

Adress *

Box 30153

Postnummer *

104 25

Ort *

Stockholm

Land

Sverige

Incidenten

10. Vilka andra länder berörs av incidenten?

Markera alla som gäller.

- | | | |
|---------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> Belgien | <input type="checkbox"/> Kroatien | <input type="checkbox"/> Slovakien |
| <input type="checkbox"/> Bulgarien | <input type="checkbox"/> Lettland | <input type="checkbox"/> Slovenien |
| <input type="checkbox"/> Cypern | <input type="checkbox"/> Liechtenstein (EES) | <input type="checkbox"/> Spanien |
| <input type="checkbox"/> Danmark | <input type="checkbox"/> Litauen | <input type="checkbox"/> Storbritannien |
| <input type="checkbox"/> Estland | <input type="checkbox"/> Luxemburg | <input type="checkbox"/> Sverige |
| <input type="checkbox"/> Finland | <input type="checkbox"/> Malta | <input type="checkbox"/> Tjeckien |
| <input type="checkbox"/> Frankrike | <input type="checkbox"/> Nederländerna | <input type="checkbox"/> Tyskland |
| <input type="checkbox"/> Grekland | <input type="checkbox"/> Norge (EES) | <input type="checkbox"/> Ungern |
| <input type="checkbox"/> Irland | <input type="checkbox"/> Polen | <input type="checkbox"/> Österrike |
| <input type="checkbox"/> Island (EES) | <input type="checkbox"/> Portugal | |
| <input type="checkbox"/> Italien | <input type="checkbox"/> Rumänien | |

11. När inträffade incidenten?

Datum

[Redacted]

Klockslag

[Redacted]

Eventuell kommentar

[Redacted]

12. När upptäckte ni incidenten?

Datum

[Redacted]

Klockslag

[Redacted]

Eventuell kommentar

[Redacted]

13. Pågår incidenten fortfarande?

15. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

16. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörig åtkomst: Någon inom eller utanför organisationen har tagit del av information som den saknade behörighet till

17. Kort beskrivning av incidenten

18. Vad är det för typ av incident?

Markera alla alternativ som gäller.

- Digital enhet har förlorats
- Dokument har förlorats/skadats
- E-post har förlorats eller öppnats av obehörig person
- Hackning
- Skadlig kod (malware)
- Nätfiske (phishing)
- Fysiskt dokument har gallrats på felaktigt sätt
- E-avfall har inte rensats på personuppgifter
- Personuppgifter har publicerats av misstag
- Personuppgifter har avslöjats muntligen av misstag
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

19. Hur upptäckte ni incidenten?

Genom en automatiserad process: tekniska säkerhetsåtgärder

20. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Övrigt

Vad vi vid denna tidpunkt känner till så verkar det röra sig om ett utpressningsförsök.

Ange kommentar vid val "Övrigt"

21. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Privat sektor

22. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Näringslivet i övrigt

Ange kommentar vid val "Övrigt"

Biträden

23. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitade personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

[Välj ett alternativ]

24. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Organisationsnummer

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

Uppgifterna och de registrerade

25. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

26. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?

Exakt antal uppgifter

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

27. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet

Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids

Kan inte ange för närvarande

Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

28. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

Etniskt ursprung

Politiska åsikter

Religiös eller filosofisk övertygelse

Medlemskap i fackförening

Genetiska uppgifter

Biometriska uppgifter

Hälsa

Sexualliv eller sexuell läggning

Uppgift om brott

Personnummer

Ekonomisk eller finansiell information

Officiella dokument

Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)

Kommunikationsloggar

Metadata om kommunikation

Identifierande information (till exempel för- och efternamn)

Kontaktinformation

Okänd

Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

29. Var personuppgifterna krypterade?

Konsekvenser

30. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna

Begränsning av rättigheter

Diskriminering

Identitetsstöld eller bedrägeri

Ekonomisk förlust

Obehörigt hävande av pseudonymisering

Skadat anseende

Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt

Annan ekonomisk eller social nackdel

Övrigt:

[Redacted]
Ange kommentar vid val "Övrigt"

31. Vad för andra konsekvenser kan incidenten leda till?

Markera alla alternativ som gäller.

Konfidentialitetsincidenter

Större distribution av personuppgifter än vad som var nödvändigt eller vad de registrerade samtyckt till
Personuppgifter kan komma att samköras med andra uppgifter om de registrerade

Övrigt:

[Redacted]
Ange kommentar vid val "Övrigt"

Riktighetsincidenter

Personuppgifter som inte är korrekta kan ha behandlats av misstag
Personuppgifter kan ha behandlats för andra ändamål än de avsedda

Övrigt:

[Redacted]
Ange kommentar vid val "Övrigt"

Tillgänglighetsincidenter

örlust av förmågan att tillhandahålla en tjänst som är kritisk/ nödvändig för de registrerade
Påverkan av förmågan att tillhandahålla en tjänst som är kritisk/ nödvändig för de registrerade

Övrigt:

[Redacted]
Ange kommentar vid val "Övrigt"

32. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

[Välj ett alternativ]

33. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

Klockslag

Åtgärd

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

Klockslag

[Redacted]
▼

Åtgärd

[Redacted]

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Information till de registrerade

34. Har ni informerat de registrerade om incidenten?

[Välj ett alternativ]



Komplettering/eventuell sekretess

42. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt.

Ja



43. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.

För att förhindra att de som har ont uppsåt i denna händelse får del av vilka åtgärder som vidtas och i senare skede den slutliga rapporteringen hur incidenten hanterades.